

令和6年度鳥取県介護支援専門員連絡協議会研修会のご案内

『「コミュニケーション力を高めるために」 ～自分を守る・組織を守る～』

介護支援専門員の業務は、多様化・複雑化・増大するニーズだけでなく、ご本人・ご家族の対応や周囲との連携等で多忙な日々となっています。

意向に沿ったサービスを受けることができない等といった不満や、言い方や受け止め方による想いの行き違い等、少しのひずみが苦情に繋がってしまう場合もあるのではないのでしょうか。「苦情」や「カスハラ」等で対応に追われたり、悩んだり、場合によっては責任感やストレスが増大し、心が折れてしまうこともあるかもしれません。そこで、日々の会話、伝え方、受け止め方、代替案等についてポイントを知り、業務に取り入れていただくことを目的とした研修会を開催いたします。

1. 日 時 令和7年2月1日（土）9：30～11：30 （9：00～受付開始）
2. 会 場 オンライン（ZOOM）
※WEB環境がない方は、鳥取県立福祉人材研修センター 中研修室
（鳥取市伏野 1729-5）にてご参加いただけます。（会場定員20名）
3. 対象者 介護支援専門員、地域包括支援センター、介護保険サービス事業所職員 等
4. 内 容 講義 『「コミュニケーション力を高めるために」
～自分を守る・組織を守る～』
講師 コミュニケーションサポートオフィス 喜山 志津香 氏
5. 参加費 ・会 員 無 料
・会員外 5,000円
※ 参加費は1月23日（木）までに郵便局備え付けの払込取扱票により、
下記口座へ払い込んでください。（ATMでの払い込みも可能です）

加入者名 鳥取県介護支援専門員連絡協議会
郵便振替口座 01360-4-69363
※通信欄に「2/1 研修会参加費」とご記入ください。

（裏面に続きます）

6. 定員 100名（オンライン：80名 会場：20名）
※定員になり次第締め切らせていただきますので、ご了承ください。

7. 申込方法 鳥取県介護支援専門員連絡協議会 HP (<https://www.tori-care.jp/>) より、
申込みをお願いします。

◆申込締切 令和7年1月20日（月）正午



※QRコードから申し込みできます。

8. 参加方法

- ① オンラインで参加される場合は、カメラ・マイク付きパソコン1台につき1名でのご参加をお願いします。
- ② 申込み時に記載いただいたメールアドレスに、後日オンライン研修会場 URL を送信させていただきます。
※後日届くメールに添付された URL は他者と共有しないことを厳守していただきますようお願いいたします。
- ③ 研修資料は当日までにメールアドレスに送信させていただきます。資料印刷は各自でお願いします。

9. その他

この研修は、主任介護支援専門員更新研修の受講要件となる法定外研修に該当します。

10. お問い合わせ先

鳥取県介護支援専門員連絡協議会事務局（上田緋）
〒689-0201 鳥取市伏野1729-5（県立福祉人材研修センター内）
TEL：0857-59-6336 FAX：0857-59-6341